



COMPTE RENDU DE NOTRE PARTICIPATION À LA 7ÈME RENCONTRE DE LA FNACAM¹

Lors de la 7ème rencontre de la FNACAM, nous avons ressenti un sentiment de satisfaction profonde, bien que nous n'en ayons pas toujours conscience. En tant que courtiers, représentant la première force de vente dans le domaine de l'assurance, nous avons constaté que cette réalité n'est pas encore pleinement intégrée au Maroc.

Depuis plus de 20 ans, les courtiers marocains réclament de ne payer que ce qui entre réellement dans leurs caisses. Cependant, le président de la fédération des assureurs marocains, [Bachir Baddou](#), au nom des compagnies, a refusé de considérer les importantes sommes impayées comme des pertes et profits. Les courtiers estiment légitimement que si une somme n'a pas été encaissée, elle n'est pas due, comme l'a souligné brillamment le président actuel [Farid Bensaïd](#).

Lors de cette rencontre, [Jacques Cessac](#), fondateur de la [FMBA](#), a souligné l'absence de TVA sur la commission de l'intermédiaire en France, tandis que [Dominique Sizes](#) a rappelé qu'en France, un

¹ [FNACAM](#)

courtier doit respecter deux obligations avant de s'installer : obtenir une nomination en tant que courtier et souscrire une assurance responsabilité professionnelle et financière.

Dans mon intervention, j'ai exprimé mon admiration pour le travail accompli au Maroc dans le domaine de l'assurance, en particulier en ce qui concerne le taux de pénétration et la créativité. J'ai également souligné que dans le contexte mondial, face au développement incessant de l'assurance et à ses complexités inhérentes, la vente et l'industrie de l'assurance sont distinctes. Les compagnies gèrent les risques, tandis que les intermédiaires se concentrent sur la relation avec le client et la propriété du portefeuille.

J'ai assisté à des échanges de haut niveau sur l'assurance au Maroc, qui est le deuxième pays d'Afrique dans ce domaine et présent dans plus de 40 pays. Monsieur Bachir Baddou ne s'est jamais retrouvé en difficulté lors de ces échanges.

Finalement, Monsieur Baddou a fait une promesse devant les caméras en demandant que cela soit enregistré. Il a annoncé que chaque compagnie réexaminerait en détail les dettes des intermédiaires et accepterait que plusieurs relances d'un client soient considérées comme une preuve de non-paiement.

Mon voisin, avec qui j'ai développé de bonnes relations, est monté sur scène pour présenter les bienfaits de son activité de médiation au Maroc.

À son retour, j'ai téléphoné à Latifa Bakassi, collaboratrice [d'Arnaud Chneiweiss](#) à Paris, qui est marocaine, afin d'organiser un rendez-vous entre Arnaud Chneiweiss, médiateur en assurance en France, et [Abdelilah LAAMARTI](#), médiateur du Maroc. Étant originaire de La Réunion, nous avons certaines obligations, ne serait-ce que par notre nom de région : La Réunion.

<p>COMMENT CETTE PARTICIPATION VA-T-ELLE INFLUENCER NOTRE SÉRIE DE CONFÉRENCES FMBA ?</p>
--

Nous avons eu la chance de pouvoir échanger avec Jacques Cessac et Dominique Sizes en présence de Farid Bensaïd et [Hafsa Ascandar](#). Nous avons ainsi pu réexpliquer notre série de conférences, dont le but et la portée semblent évoluer de manière synchronisée.

Revenons sur les conférences précédentes et ce qu'elles nous ont apporté :

L'AFTERWORK :²

Lors de notre premier Afterwork à Saint-Denis, nous avons mis l'accent sur une préoccupation commune à l'ensemble de notre filière : le problème du manque de collaborateurs formés et les opportunités que nous pouvons leur offrir. Adrien Marlier, Président du CSCA DROM, a préféré recentrer le thème de la conférence. Nous avons ainsi inscrit sur un tableau 15 terrains de stage pour des apprentis en assurance de niveau V ou VI.

L'APPORT DE SÉVILLE :

Nous avons présenté notre réflexion issue de notre Afterwork lors de l'assemblée générale de la FMBA. Cette dernière l'a jugée particulièrement pertinente dans le contexte méditerranéen et nous a proposé de nommer notre cycle de conférences "[Les Conférences de la FMBA](#)".

LA CONFÉRENCE-DÉBAT AVEC LA CCIR :

Animée par [Richard Restuccia](#), Président de l'ORIAS, cette conférence a mis en lumière le "mur" existant entre le consommateur final et le monde de l'assurance, selon le représentant du client. En plus des problèmes liés à l'évolution sans précédent des risques mentionnés lors de l'[Afterwork](#), le débat a également abordé les enjeux assurantiels.

² [AFTERWORK](#)

L'APPORT DE LA RÉUNION AVEC LE COMITÉ :

Grâce à l'engagement du Président du comité des Assurances, Monsieur [Alain Baudry](#), nous avons pu bénéficier de la présence de l'ensemble de la filière et de son expertise en vue de futures manifestations.

L'APPORT DE CASABLANCA :

Dominique Sizes, natif de Casablanca lui-même, a demandé et obtenu de notre part que SCAR devienne [SCAR OI](#) lors de sa présidence de la [CSCA](#). Grâce à son affiliation à la FMBA, nous pourrions collaborer avec Jacques Cessac pour l'évolution historique de l'obligation de conseil dans le bassin méditerranéen, et avec Dominique Sizes, qui recadrera cette obligation au niveau européen et mondial. Lors de la conférence, j'ai chaleureusement félicité le Président de la FNACAM pour sa réussite après l'assemblée générale, alors que je lui avais exprimé à quel point sa visée était haute.

Nous serons ravis de retrouver tous ces intervenants lors de notre prochaine conférence de fin d'année de la FMBA. David Charvet, Président de l'[ANACOFI](#), accompagné de son épouse, spécialiste de l'immobilier, enrichira notre réflexion avec une approche axée sur le patrimoine et l'immobilier, qui revêtent une importance croissante dans le secteur de l'assurance. Le Président de la FNACAM, membre de la FMBA, ainsi que Jacques Cessac de la FMBA et Dominique Sizes, Président du [BIPAR](#), apporteront leur contribution au débat à l'échelle méditerranéenne, européenne et mondiale. De plus, la directrice générale de la FMBA trouvera des opportunités de stages internationaux et francophones pour nos apprenants.

Fin du compte rendu.